

KI-IMPULSWORKSHOP FÜR STADTWERKE

Orientierung schaffen. Potenziale erkennen. Den richtigen Einstieg finden.

Ein praxiserprobter, halbtägiger Workshop für Führungskräfte.

Hamburg

Innerhalb von 4 Stunden
belastbare Entscheidungs-
und Umsetzungsgrundlagen.

Warum „Künstliche Intelligenz“ (KI) für Stadtwerke gerade jetzt relevant wird

> 800 Mio.

monatliche ChatGPT-User
weltweit

firstpagesage.com, 2026

Jeder 6.

Beschäftigte in Deutschland
nutzt KI bereits täglich
im Arbeitsalltag

McKinsey HR-Monitors, 2026

79 Prozent

der deutschen EVU setzen
bereits erste KI-Lösungen ein

PwC, KI in der Energiewirtschaft, 2026

KI verändert die Energiewirtschaft grundlegend.

Energieversorger, die jetzt nicht handeln, riskieren **Effizienznachteile** und verlieren den **Anschluss an den Wettbewerb**.

Gleichzeitig bietet KI in Zeiten des Fachkräftemangels und dem Austritt der Babyboomer ab 2027 die Chance, mit **begrenzten Ressourcen deutlich mehr zu erreichen**.

Welchen typischen Herausforderungen begegnen Ihnen beim Thema KI?



Unklarheit, wo KI echten Mehrwert bringt und wo nicht



Unsicherheit bei Datenschutz, IT-Sicherheit und Regulierung



IT-Systeme und Ressourcen erscheinen unzureichend



Fehlendes gemeinsames Verständnis im Unternehmen



Angst vor isolierten KI-Einzelmaßnahmen bzw. -anwendungen ohne strategische Verankerung

Ergebnisse aus der Praxis

E1-Befragung von Führungskräften, 2026

54% haben sich noch nicht intensiver mit dem Thema KI beschäftigt

45% sehen ihr Stadtwerk im Hinblick auf „KI“ als gut vorbereitet

3 von vier Arbeitsbereichen sind noch ohne konkrete KI-Projekte oder Initiativen

1 Top-Hemmnisse: Regulatorische Unsicherheit und fehlende IT-Kompetenz

Der E1 KI-Impulsworkshop: Ein risikoarmer Einstieg in das Thema „KI“

Innerhalb **eines halben Tages** schaffen wir die **Grundlage** für **fundierte KI-Entscheidungen** in Ihrem Stadtwerk.



Gemeinsames Verständnis

Alle **Entscheider** auf **einen Wissensstand** bringen:
Was kann KI, was nicht, und was davon ist für die
Energiewirtschaft **wirklich relevant?**



Orientierung statt Aktionismus

Strukturierter **Überblick** über **KI-Anwendungsfelder**
statt ungeplanter Einzelversuche mit unklarem Nutzen.



Konkrete Use Cases

Identifikation **erster individueller KI-Szenarien**:
Netze, Vertrieb, Shared Service, Finanzen, Personal und
Verwaltung.



Handlungsfähigkeit

Klare nächste Schritte und eine Einschätzung,
welche **Maßnahmen zu Ihrer Situation passen**.

Was erwartet Sie und Ihre Führungskräfte?

Unsere Agenda dient als erster Entwurf zur Abstimmung

1

ca. 30 Min

Kick-off und Erwartungen

Begrüßung, Vorstellung und gemeinsame Zieldefinition

2

ca. 45 Min

KI-Impuls und Marktüberblick

Was ist KI? Wo steht die Branche? EVU-Praxisbeispiele aus Backoffice, Kundenservice, Netzbetrieb, etc.

3

ca. 90 Min

KI-Potenziale für Ihr Stadtwerk

Gruppenarbeit: Auswertung der zuvor durchgeführten Onlinebefragung, sowie Identifikation und Bewertung konkreter Use Cases

4

ca. 45 Min

Priorisierung und Handlungsfelder

Erprobte Bewertung nach Nutzen und Aufwand: „Quick Wins“ vs. strategische Themen

5

ca. 30 Min

Nächste Schritte

Empfehlungen, weiteres Vorgehen, offene Fragen

Was Sie als Ergebnis aus dem Workshop mitnehmen?



Gemeinsames Verständnis zu KI-Grundlagen, Begriffsordnung, Tool-Nutzung und Branchenrelevanz



Erste priorisierte **KI-Anwendungsfälle**



Orientierung zu **Datenschutz, KI-Regulierung** und **IT-Sicherheit** (DSGVO, EnWG, BSI, EU AI Act)



Klarheit über „**Quick Wins**“ und **strategische Handlungsfelder**



Fahrplan für die nächsten Schritte

Top 5 KI-Anwendungsfälle aus der Praxis*



Automatisierte Bearbeitung von Kundenanfragen



KI-gestützte Netzanalyse und Störungsprävention



Digitale Sprachassistenten für den Kundenservice



E-Mail-Filterung, -Sortierung und Empfängerzuordnung

QUICK WIN



IT-Systemüberwachung und Erkennung von Anomalien

* In unserem E1-KI-Potenzialkatalog haben wir alle Anwendungsfälle um konkrete Herausforderungen, bekannte Anbieter und Lösungen sowie Referenzen und Anwender ergänzt.

Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, welche KI-Potenziale in Ihrem Stadtwerk stecken.

IHR ANSPRECHPARTNER



Felix Grundel

Associate Partner

0172 636 6977

f.grundel@e1-consulting.de

Felix Grundel berät unsere Mandanten seit 2010 unter anderem zu Digitalisierung, Softwareauswahl und Controlling. Zudem unterstützt er die Entwicklung von Lösungen im Microsoft-365-Umfeld, z. B. für Wirtschaftsplanung, Reporting und Projektmanagement.

NÄCHSTE SCHRITTE

- ✓ Gemeinsame Schärfung der Workshopinhalte
- ✓ Durchführung vor Ort oder remote

UND NACH DEM WORKSHOP?

- z. B. Entwicklung einer verbindlichen KI-Roadmap
- z. B. gezielter Wissensaufbau im Unternehmen
- z. B. Entwicklung konkreter Umsetzungsprojekte

Wir bieten unseren **kompakten E1-Workshop** für Geschäftsführung und Führungskräfte zum **Festpreis** an.

E1 Management Consulting in Zahlen



Branchenfokus zu

100%

Energiewirtschaft

Über

450

erfolgreiche **Projekte**

Mehr als

120

Kunden im Bereich
Energieversorger

Gesammelte

160

Jahre Beratungs-
erfahrung

Aktuell

24

Mitarbeitende

In

2014

Gründung der
E1 in Hamburg

Referenzen aus der Energiewirtschaft (Auszug) (1/2)



Referenzen aus der Energiewirtschaft (Auszug) (2/2)

